

**Raport realizacji umowy nr 10/DI/PN/2016 za okres
od ... do ...**

Nr wersji CSIZS przekazanej wraz z raportem

(wzór)

1. Realizacja usług rozwoju

Wersje CSIZS

Lp.	Numer wersji CSIZS	Data dostarczenia wersji do MRPiPS	Data zatwierdzenia wersji	Uzgodniona data udostępnienia	Wykaz zrealizowanych zmian		Liczba roboczogodzin
					prawnych	funkcjonalnych	
1.							
2.							
....							
Łącznie:							
Łącznie w poprzednich okresach:							
Łącznie od początku realizacji umowy:							

2. Realizacja usługi administrowania, usuwania Błędów i Awarii

2.1. Realizacja usługi administrowania

Lp.	Rodzaj działania	Okres wykonania	Uwagi
1.			
2.			
...			

2.2. Obsługa Błędów

Lp.	Nr błędu	Wersja CSIZS	Kategoria błędu	Data zgłoszenia	Numer pakietu	Data usunięcia	Uwagi
1.							
2.							
...							

2.3. Obsługa Awarii

Lp.	Wersja CSIZS	Data zgłoszenia awarii	Data usunięcia awarii	Uwagi
1.				
2.				
...				

3. Realizacja usługi wsparcia Użytkowników

Świadczenie usługi Hot-line

Wykonawca załącza „Rejestr zgłoszeń Użytkowników CSIZS oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników”.